

## **LOST MECHANICS**

Société par Actions Simplifiée

Siège social : 7, avenue Gambetta – 93600 Aulnay-Sous-Bois

R.C.S 810 662 213

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DU SERVICE LOST MECHANICS**

"LOST MECHANICS" est une marque enregistrée à l'INPI sous le n°4254658

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les modalités et les conditions de vente des services proposés par la société LOST MECHANICS.

La société LOST MECHANICS est une société par actions simplifiée, dont le siège social est 7, avenue Gambetta – 93600 Aulnay Sous Bois, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le n°817 883 960. LOST MECHANICS SAS a pour activité la conception et création de sites internet et d'applications mobiles et propose également la conception de dispositif, concept innovant et de divers prototypes pour le compte de ses clients.

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent le cadre légal de votre utilisation des services proposés par LOST MECHANICS SAS.

En contractant avec LOST MECHANICS SAS vous acceptez sans réserve les présentes Conditions Générales de Ventes. Vous déclarez et reconnaissez, en conséquence, avoir lu les présentes Conditions Générales de Vente.

Les présentes Conditions Générales sont applicables pendant toute la durée d'utilisation des services proposés. Par ailleurs, vous êtes informé que les présentes Conditions Générales pourront faire l'objet à n'importe quel moment d'une mise à jour dans les conditions de l'article 12 des présentes.

Il est possible de contacter la société à l'adresse indiquée en tête des présentes, ou encore par courrier électronique à l'adresse [info@lostmechanics.com](mailto:info@lostmechanics.com) et par téléphone au 0637088116.

## 1. DÉFINITIONS :

Dans les présentes Conditions Générales, il est convenu que les expressions ou mots suivants, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel, auront la signification suivante :

- **Client ou Vous** : toute personne physique ou morale souhaitant passer commande auprès de LOST MECHANICS SAS.
- **Droit de Propriété Intellectuelle** : ensemble des droits de propriété littéraire et artistique (droit d'auteur et droit voisin), de propriété industrielle (marque, dessin et modèle et brevet) prévus dans le Code de propriété intellectuelle et les Traités internationaux.
- **Equipe LOST MECHANICS**: Equipe en charge de l'exécution de la Prestation.
- **Outils Techniques** : tous les outils et matériels tels que des ordinateurs, caméras, supports diverses, écrans, tablettes flight case, fixations, outillages et algorithmes mis à disposition par l'Equipe LOST MECHANICS pendant la durée d'exécution de la Prestation.

- **Projet** : Projet présenté par le Client à l'Equipe LOST MECHANICS et nécessitant l'établissement d'un devis.
- **Service ou Prestation**: ensemble des services, solutions web et informatique proposés par LOST MECHANICS SAS en application des présentes.
- **Site** : ensemble des éléments structurant le site Internet accessible à l'adresse [www.lostmechanics.com](http://www.lostmechanics.com) ainsi que l'ensemble du contenu créé dont notamment: la charte graphique, les frames, les bannières, les animations flash et vidéo, le code source, code html et programmation.

## 2. **CHAMP D'APPLICATION - COMMANDE**

**2.1** Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à tous les Services proposés par LOST MECHANICS SAS et faisant l'objet d'une commande de la part du Client quelques soient les conditions générales d'achat. Toute commande matérialisée par la signature d'un devis émis par LOST MECHANICS SAS vaut acceptation sans réserve des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente.

**2.2** Les Conditions Générales de Vente sont disponibles à tout instant et sur simple demande. La version actuelle de ces Conditions Générales de Vente est la seule opposable jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace. Les présente Conditions Générales de Vente sont également accessibles sur le Site [www.lostmechanics.com](http://www.lostmechanics.com).

**2.3** Le Client a la possibilité de passer commande soit par téléphone, e-mail ou soit en se déplaçant directement à l'adresse du siège de LOST MECHANICS SAS.

**2.4** Chaque commande passée est précédée d'une ouverture de dossier. LOST MECHANICS SAS procédera alors à l'étude du projet du Client et transmettra un devis établi sur la base des informations fournies par le Client.

Le devis est gratuit et adressé au Client par tout moyen. Il précise notamment les modalités de détermination du prix ainsi que les délais de livraison du Service.

**2.5** Pour confirmer sa commande de manière ferme et définitive, le Client doit retourner au Prestataire le devis signé avec la mention « bon pour accord ».

A défaut de réception de l'acceptation du devis dans un délai 1 mois LOST MECHANICS SAS se réserve le droit de ne pas exécuter sa Prestation. A défaut de réception du devis signé dans un délai de deux mois à compter de sa date d'envoi, le devis est réputé caduc.

**2.6** En cas d'annulation de la commande par le Client après signature du devis, pour quelque raison que ce soit hormis la force majeure et avant tout début d'exécution des Prestations, l'acompte versé à la commande, tel que défini à l'article « Conditions et délais de règlement » des présentes conditions générales de Vente sera de plein droit acquis à LOST MECHANICS

SAS et ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement.

**2.7** Les renseignements donnés sont susceptibles d'évoluer et LOST MECHANICS SAS se réserve le droit de proposer sur tout autre service qu'elle jugera utile, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estimera les plus appropriés pour rendre lesdits services.

### **3. TARIFS**

**3.1** Les Services sont fournis aux tarifs mentionnés sur le devis présenté. Ils s'entendent nets et la mention HT ou TTC sera précisée directement sur le devis. Les tarifs pratiqués ne pouvant pas être déterminés avec exactitudes dans les présentes conditions générales, le Prestataire s'engage à fournir au Client qui en fait la demande, un devis suffisamment détaillé.

**3.2** Les prix proposés sont ceux en vigueur au moment de la finalisation de la commande passée par le Client et sont modifiables en fonction du marché et seront mis à jour au fur et à mesure des changements.

**3.3** LOST MECHANICS SAS sera en droit, après avoir informé le Client, de majorer ses tarifs et/ou de ne pas procéder à la livraison à la date indiquée dans les cas où le Client, postérieurement à la finalisation de la commande, souhaiterait modifier la commande passée auprès de l'Equipe LOST MECHANICS.

**3.4** Toute décision de remise, de réduction ou d'application de tarifs dégressifs, selon un pourcentage ou un forfait demeure à la seule discrétion de LOST MECHANICS SAS et ce, uniquement pour la Prestation qui en est l'objet. Les remises ou rabais éventuellement accordés au Client ne sauraient en aucun cas faire naître un droit acquis pour des Prestations postérieures.

### **4. CONDITIONS ET DELAIS DE RÈGLEMENT**

**4.1** Le solde du prix correspondant au projet du Client sera réglé après acceptation du devis présenté.

Un acompte de 50 % du prix total de la Prestation commandée devra être versé au Prestataire dans un délai de sept (7) jours ouvrables à compter de la finalisation de la commande.

Un second versement correspondant à 50% du prix restant du au Prestataire devra lui être versé au jour de la livraison.

**4.2** En cas de retard de paiement, LOST MECHANICS SAS sera en droit, après en avoir informé le Client, de ne pas procéder à la livraison à la date indiquée sur le devis.

En cas de non versement de l'acompte dans un délai 7 jours à compter de l'acceptation du devis, le Prestataire sera en droit de ne pas exécuter la Prestation commandée.

Le règlement des commandes passées se fait par virement ou chèque à l'ordre de LOST MECHANICS. Dans ce cas merci de bien vouloir contacter au préalable LOST MECHANICS SAS par téléphone ou par email.

**4.3** LOS MECHANICS SAS se réserve le droit d'annuler toute commande en cas d'incident de paiement et aucun remboursement ne pourra avoir lieu dès lors que le travail fourni a été engagé dans les délais exprimés dans le devis.

Toute modification des Prestations à la demande du client fera l'objet d'une facturation supplémentaire.

**4.4** En cas de retard de paiement des sommes dues par le Client au-delà des délais fixés, des pénalités de retards calculées au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente, majorée de 10 points de pourcentage, sur le montant TTC du prix des Prestations de services figurant sur ladite facture, seront automatiquement et de plein droit acquises au Prestataire, sans formalité ni mise en demeure préalable et entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité des sommes dues au Prestataire par le Client, sans préjudice de toute autre action que le Prestataire serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client.

Le Client en situation de retard de paiement sera de plein droit débiteur à l'égard du Prestataire d'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement.

**4.5** Si dans les quinze jours qui suivent la mise en œuvre du paragraphe 4.4 « retard de paiement », le Client ne s'est toujours pas acquitté des sommes restant dues, le contrat conclu sera résolu de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de LOST MECHANICS.

## **5. LIVRAISON**

**5.1** Une fois la commande définitivement validée, la Prestation sera livrée à la date indiquée sur le devis. La livraison sera effectuée :

- soit par la remise directe au Client;
- soit par l'envoi d'un avis de mise à disposition à l'attention du Client;
- soit au lieu indiqué par le Client sur le devis.

**5.2** Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti. Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit du Client à l'allocation de dommages et intérêts ou à l'annulation de la commande.

## **6. RESPONSABILITÉ**

**6.1** Le Client est seul responsable de l'utilisation qu'il fait des Prestations commandées et des conséquences directes ou indirectes de cette utilisation. Il appartient au Client d'en faire un usage conforme à la réglementation en vigueur et aux recommandations de la C.N.I.L.

En aucun cas, LOST MECHANICS SAS ne pourra être tenu pour responsable d'un quelconque dommage, de quelque nature que ce soit, résultat de l'utilisation du Service fourni.

**6.2** De plus, la responsabilité de LOST MECHANICS SAS ne peut être engagée pour retard ou défaillance tenant soit à un cas de force majeure, soit à un événement échappant à leur contrôle, soit encore du fait du client.

LOST MECHANICS SAS ne saurait être tenue responsable du non fonctionnement, d'une impossibilité d'accès ou de dysfonctionnement des services du fournisseur d'accès des Clients, à ceux du réseau internet. Il en sera de même pour toutes autres raisons extérieures à LOST MECHANICS SAS.

## **7. GARANTIE COMMERCIALE**

LOST MECANICS s'engage à remédier à tout défaut de fonctionnement du fait des procédés de conception du Projet du Client durant l'exécution des Prestations réalisées pour le compte du Client et pendant une durée de trois mois à compter de la date de livraison au sens de l'article 5.

## **8. EXCLUSION DU DROIT DE RÉTRACTATION**

Il est expressément rappelé qu'aux termes des articles L121-21-5 et L121-21-8 du Code de la consommation, le Client ne peut pas exercer son droit de rétractation concernant les Services qui sont soit totalement exécutés avant la fin du délai de rétractation soit dont l'exécution a commencé, avec son accord et renoncement exprès à son droit de rétractation, avant la fin de ce délai.

## **9. DROIT DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

**9.1** LOST MECHANICS SAS est le propriétaire exclusif des droits intellectuels sur le Site et tout autre support et notamment de l'ensemble des textes, commentaires, ouvrages, illustrations, vidéos et images, qu'ils soient visuels ou sonores présentés au Client.

Toutes ces créations intellectuelles sont protégées au titre du droit d'auteur, du droit des marques, droit des brevets, du droit sui generis des bases de données et droit à l'image, et ce pour le monde entier.

**9.2** Toutefois, nous vous accordons une licence vous permettant de reproduire et d'afficher les contenus présentés, mais uniquement et strictement pour votre usage professionnel dans le cadre de l'utilisation de nos Services.

Cette licence ne vous autorise pas à modifier, copier, traduire, diffuser, publier, transmettre, distribuer, produire, afficher ou céder les droits de tout contenu apparaissant sur notre Site et par l'intermédiaire de celui-ci.

**9.3** A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives de ce code, est autorisée.

Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable de LOST MECHANICS SAS.

Toute forme de copie totale ou partielle, d'aspiration et de reproduction de la base de données produite et exploitée par LOST MECHANICS SAS sur le Site est formellement interdite sans son accord écrit et préalable.

**9.4** La marque LOST MECHANICS est une marque protégée déposée à l'INPI et enregistrée sous le n°4254658. Les marques et logos présents sur le Site [www.lostmechanics.com](http://www.lostmechanics.com), ainsi que les applications logicielles, sont la propriété exclusive de LOST MECHANICS SAS à l'exception des marques et logos de partenaires.

Toute rediffusion, reproduction ou commercialisation totale ou partielle du contenu du Site, sous quelque forme que ce soit, est strictement interdite.

## **10. UTILISATION DES DONNÉES, DROITS ET IMAGES FOURNIS PAR LE CLIENT**

Le Client déclare être le propriétaire légal de toutes les images, textes, commentaires, ouvrages, illustrations et vidéos, qu'ils soient visuels ou sonores fournis à LOST MECHANICS SAS dans le cadre de l'exécution des Prestations commandées.

Le Client devra informer au préalable LOST MECHANICS SAS des droits qu'il détient sur l'intégralité des éléments transmis. A défaut, le Client répondra de la violation éventuelle des droits des tiers, LOST MECHANICS ne pouvant être tenu responsable d'une quelconque utilisation de ces données dans le cadre de l'exécution des Prestations effectuées pour le compte du Client.

## **11. DONNÉES PERSONNELLES**

LOST MECHANICS SAS protège les informations que le Client communique pendant l'exécution de la Prestation.

L'utilisation de ces informations personnelles est réservée à un usage interne. Conformément aux obligations légales, et en conformité avec la déclaration CNIL, LOST MECHANICS conserve ces informations dans les conditions légales.

## **12. PROPRIÉTÉ DES OUTILS MIS A DISPOSITION PENDANT LA DURÉE DE LA PRESTATION**

**12.1** Pour toute Prestation commandée, LOST MECHANICS SAS met à disposition du Client un certain nombre d'Outils Techniques permettant la bonne exécution de la Prestation.

**12.2** Ces Outils Techniques sont considérés comme le support de la réalisation des Prestations commandées et LOST MECHANICS SAS reste propriétaire, pendant toute la durée de l'exécution de la Prestation, de ces divers Outils.

**12.3** L'utilisation des Outils Techniques par le Client est autorisée par LOST MECHANICS SAS dans le strict cadre de la Prestation réalisée et à la condition déterminante que le Client en fasse un usage conforme au Projet défini par les parties.

## **13. PROPRIÉTÉ ET JOUISSANCE**

**13.1** Pour l'ensemble des Prestations réalisées par LOST MECHANICS SAS, sans restriction ni réserve, le Client déclare et reconnaît expressément renoncer au profit de LOST MECHANICS, à tous les droits de propriété intellectuelle et industrielle ou de tout autre nature attachés à ces Prestations.

**13.2** Les résultats de la Prestation seront donc la propriété exclusive de LOST MECHANICS SAS et LOST MECHANICS SAS s'engage à accorder une licence d'exploitation au Client pendant toute la durée de l'exécution de la Prestation.

**13.3** A l'expiration de la Prestation, Le Client s'interdit donc de les utiliser de quelque manière que ce soit, sauf à obtenir préalablement l'autorisation écrite de LOST MECHANICS SAS.

En outre, Le Client s'engage à remettre à LOST MECHANICS SAS tous les résultats et documents relatifs aux Prestations et notamment les documents de travail, les modèles commentés, lisibles et modifiables par tout technicien compétent dans le domaine, aux dates convenues par les Parties.

**13.4** LOST MECHANICS SAS demeure libre de diffuser toute vidéo du Projet défini avec le Client dans un cadre uniquement promotionnel, publicitaire et non lucratif au travers notamment de jeux concours ou partenariat. Cette diffusion peut se faire par n'importe quel moyen et notamment, sans que cette liste soit exhaustive, via le Site ou toute plateforme vidéo de son choix.



#### **14. FORCE MAJEURE**

**14.1** Tout événement en dehors du contrôle de LOST MECHANICS SAS et contre lequel elle n'a pu raisonnablement se prémunir constitue un cas de force majeure et suspend à ce titre les obligations des parties, comme par exemple sans que cette liste soit limitative : une grève ou une panne technique (EDF, ERDF, des opérateurs de télécommunications, des fournisseurs d'accès Internet ou d'hébergement, des Registrar, etc.), un arrêt de fourniture d'énergie (telle que l'électricité), une défaillance du réseau de communication électronique dont dépend la Société et/ou des réseaux qui viendraient s'y substituer.

**14.2** LOST MECHANICS SAS ne pourra être tenue responsable, ou considérée comme ayant failli à ses obligations prévues dans les présentes Conditions Générales de Vente, pour toute inexécution liée à un cas de force majeure tel que défini par la loi et la jurisprudence française, à la condition qu'elle le notifie à l'autre partie d'une part, et qu'elle fasse son possible pour minimiser le préjudice et exécuter au plus vite ses obligations après cessation du cas de force majeure d'autre part.

#### **15. MISE À JOUR**

La Société se réserve le droit de modifier, à tout moment, les caractéristiques des Services, sans que lesdites modifications n'entraînent de modifications substantielles. La Société avertira alors les Clients de cette modification quinze (15) jours avant l'entrée en vigueur de ces dernières.

#### **16. INTÉGRALITÉ**

Les dispositions des présentes Conditions Générales de Vente expriment l'intégralité de l'accord conclu entre les Clients et LOST MECHANICS SAS. Elles prévalent sur toute proposition, échange de lettres antérieures et postérieures à la conclusion des présentes, ainsi que sur toute autre disposition figurant dans les documents échangés entre les parties et relatifs à l'objet des Conditions Générales de Vente, sauf avenant dûment signé par les représentants des deux parties.

#### **17. NON RENONCIATION**

Le fait que l'une des parties aux présentes Conditions Générales de Vente n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation aux droits de cette partie découlant de ladite clause.

#### **18. NULLITÉ**

Si une ou plusieurs dispositions des présentes Conditions Générales de Vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations des présentes Conditions Générales de Vente garderont toute leur force et leur portée.

Le cas échéant LOST MECHANICS SAS s'engage à supprimer et remplacer immédiatement ladite clause par une clause juridiquement valide.

#### **19. TITRE**

En cas de difficulté d'interprétation entre le titre et le chapitre de l'un quelconque des articles et l'une quelconque des clauses, les titres seront réputés non-écrits.

#### **20. ATTRIBUTION DE JURIDICTION - DROIT APPLICABLE**

Toute difficulté née de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes sera soumise à l'appréciation des juridictions françaises compétentes, les seules lois applicables étant les lois françaises.